

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

-児童発達支援 保護者-

公表:令和2年3月1日

事業所名:リアッタ児童発達支援事業 みらころの杜

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	意見を踏まえた対応
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0	この前伺った際拝見し、とても広くなったなという印象を受けました。	
2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0		
3.	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	1		
4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	改装された後なのか、清潔感があり、子ども達が快適に過ごせるなど感じました。	
5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	子どもの特性や親の知らない面も把握した上で、子どもにあった支援計画を作成して下さっていると思います。	
6.	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0		

7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	0		
8.	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	1	0	同じようなプログラムで同じ曜日しか参加できないと同じ内容ばかりのように感じる。	プログラムが固定しないように、活動内容の変化を付けることが出来るよう職員間で話し合い、また、保護者に対しても違う様子が伝えられるよう配慮します。
9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	6		市の機関の利用は積極的に行っておりますが、保護者に対し情報提供を行うことができておりませんでしたので情報提供できるよう配慮します。
10.	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		
12.	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	0	1	送迎時や連絡帳等で、子どもの状況を共有していただき、困っていることなどに対してもアドバイスをいただき、感謝しています。	
13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	送迎時や連絡帳等で、子どもの状況を共有していただき、困っていることなどに対してもアドバイスをいただき、感謝しています。	
14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	送迎時や連絡帳等で、子どもの状況を共有していただき、困っていることなどに対してもアドバイスをいただき、感謝しています。	
15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	1	1		

16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	0			
	17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	0		
	19.	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	2		マニュアルに関しましては、HPに記載していきたいと考えております。 訓練につきましては、通信に記載し、保護者に対しお知らせしていきます。	
	21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	4	定期的にかは、わかりません。	年2回の訓練につきましては、通信に記載し、保護者に対しお知らせしていきます。HPに記載していく。
22.	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	通所頻度が少ないのでまだ自ら進んで行きたがる様子は見られません。	行事企画等を行ない、通所を楽しみに出来るよう配慮していきます。	
	23.	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		