

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

-放課後等デイサービス 保護者(みらころの花)-

公表:令和2年3月1日

事業所名:リアッタ児童発達支援事業 みらころの杜

保護者等数(児童数) 5 回収数 3 割合 60 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0		
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
4.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1	0		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	0		放デイの児童に関しましては、障害のない児童との交流の機会は少ないため、積極的に機会を設けて保護者にお知らせしてまいります。
7.	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	0		父母の会に参加できる機会がありましたら、積極的に参加しSNS等で情報発信してまいります。

11.	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0			
	12.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		
	13.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0		
	14.	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0		
15.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	2	0		マニュアルに関しましては、HPに記載していきたいと考えております。 訓練につきましては、通信に記載し、保護者に対しお知らせしていきます。	
	16.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0		
17.	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0			
	18.	事業所の支援に満足しているか	3	0	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

-放課後等デイサービス 保護者(みらころの杜)-

公表:令和2年3月1日

事業所名:リアッタ児童発達支援事業 みらころの杜

保護者等数(児童数) 13 回収数 7 割合 53 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応	
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	もっと走り回れるスペースが欲しいと言っています…	室内以外にウッドデッキや敷地内に公園がありますので積極的に利用しています。	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	事業所を訪れた時に自分も注意してみたいと思います。	今後必要に応じて、手すりやスロープの設置を検討します。	
4.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0			
	5.	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	流れが出来ているので満足しています。	
	6.	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	長期休み等に交流できるよう期待。 みらころの杜の児童の中でも手帳のないお子さんと触れ合っている ので良いと思う。	休日や長期休暇等には積極的に交流の機会を設定していきます。
7.	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	みらころの杜はオール電化で暖かくとてもよいと思う。ちなみに他のデイサービスでは暖房費はとっていないが仕方ないと思います。		
	8.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		
	9.	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0		
	10.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	0	学習会などに参加してほしい。 父母の活動が減ったのでさびしいと思う。	父母の会への参加は機会がありましたら積極的に参加します。 保護者懇親会等を企画して、父母の活動を増やします。

11.	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4	0	他の人がどんな苦情を言っているか知りたい気がする 対策マニュアルがあれば対応できると思うので、失敗したことを元にまとめてみては。	苦情があった際には、迅速かつ適切に状況の説明をした上でご理解が得られるよう対応しています。また、職員間で改善策を検討し保護者にお伝えさせていただいています。
12.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	言葉を話せない子どもの行動を教えてください。	
13.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0		
14.	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0		
15.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	3	0	周知の点はギモン みらころの利用時間は対応してもらえませんが緊急のときに責任者とラインが必ず繋がる対応できる番号が1つあれば助かります。	花の 営業時間外につきましては、各事業所の携帯を責任者または正規職員が携帯しており緊急時には対応できるようにしています。また、内容により管理者に繋ぐ必要がある場合には職員から連絡し対応させていただきます。
16.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0		
17.	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0		
18.	事業所の支援に満足しているか	7	0	0		